

お客様各位 様

http://mm.akb-net.co.jp/mag/mail_mag/

お試し ID :

PASS :

データベース連動型メールマガジン 操作説明書

(メールマガジン管理者用 Version1.2)



AKB NETWORK, Inc

目次

1. ログイン画面(1P)
2. メールマガジン管理者画面(2P)
3. 管理者情報変更画面(3P)
4. 登録フォーム作成画面 (4P-7P)
5. 解除フォーム作成画面 (8P)
6. 購読者表示画面(9P)
7. CSV 操作画面(10P-12P)
8. WELCOME/解除フォームの設定画面(13P)
9. ヘッダー、フッター登録画面(14P)
10. 解除者表示画面(15P)
11. クリックフィードバック画面 (16P-18P)
12. 配信予約中メルマガ操作画面(19P)
13. メール配信画面(20P)
14. 過去配信履歴画面(21P)

1. ログイン画面

http://mm.akb-net.co.jp/mag/mail_mag/index.php3

にアクセスすると、以下のような画面が表示されます。



ネットワークパスワードの入力

ユーザー名とパスワードを入力してください。

サイト: mm.akb-net.co.jp

領域: MAIL MAGAZINE

ユーザー名(U)

パスワード(P)

このパスワードを保存する(S)

OK キャンセル

ユーザー名(U)に各メールマガジンにシステム管理者から割り当てられた【リスト ID】
パスワード(P)にパスワードを入力することにより
[メールマガジン管理者画面]へログインすることが出来ます。

DEMO 用 ID : お試し設定書に記載

DEMO 用パスワード : お試し設定書に記載

2.メールマガジン管理者画面

ログインに成功すると以下の画面となります。



ここに現在の
総購読者数が
表示されます

メニューは画面左側、メイン画面、画面右側のプルダウンと3箇所ありますが、JUMP 先はどれも同じです。

3. 管理者情報変更画面

メルマガ管理者情報表示/変更

太字の項目はすべて必須入力項目

項目	値入力	現在の設定
メルマガ名	変更不可	AKB NETWORK, Inc
メルマガID	変更不可	akb-net
パスワード	<input type="text" value="dSef98#"/>	dSef98#
自動ログイン(*1)	<input type="checkbox"/>	自動ログインしない
管理者アドレス	<input type="text" value="mailmag@akb-net.com"/>	mailmag@akb-net.com
リプライアドレス	<input type="text" value="rep@akb-net.com"/>	rep@akb-net.com
登録者制限	変更不可	1000 名
登録者数	-----	3 名
自動削除回数(*2)	<input type="text" value="3"/> 回	3

(*1)ユーザーID、パスワードをCookieに保存し、自動ログインします。
(*2)宛先不明等の理由で配信できなかったメールアドレスを自動的に購読者から削除する回数です。

決定 **取消**

メルマガ管理画面

メルマガ名、メルマガID、登録者制限はシステム管理者が決定する項目ですので、各グレンデのメールマガジン管理者は変更できません。

【パスワード】はお好きなものに変更をしてください。セキュリティ上、出来る限り頻繁に変更することをお勧めいたします。

【自動ログイン】にチェックを入れることにより、次回からIDやパスワードを入力しなくても、メルマガ管理者画面へログインできます。管理者以外の者がパソコンを使用する可能性がある場合は、【自動ログインはしない】ようにしてください。また、立場上複数のメルマガ管理者画面にログインすることがある方も、【自動ログインはしない】用にしてください。

【管理者アドレス】はメールの[送信者]として表示されるアドレスです。

【リプライアドレス】は購読者がメールマガジンに[返信]した場合の宛先です。

【自動削除回数】とは登録のあるメールアドレスに、正常に配信できなかった回数がここで指定した数字に達した場合、そのメールアドレスをメールマガジンから削除する回数です。一度の配信エラーで削除をしない理由は、相手のプロバイダのサーバダウンなどの理由から、メールアドレスが存在していても配信エラー画でる事があるからです。一般的に3回程度に設定するほうが良いでしょう。

4.登録フォーム作成画面

登録フォーム作成

フィールド名	現在の設定	変更	挿入文	PC(*)	i	Ez	J	使用(*)
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	変更不可	設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	×
都道府県	北海道	変更不可	設定	<input type="radio"/>	×	×	×	×
未設定	未設定	変更	設定					
未設定	未設定	変更	設定					
未設定	未設定	変更	設定					
未設定	未設定	変更	設定					

この画面からの操作で、購読者に求めるメールマガジン別の登録項目を作成できます。また、メール配信時にコマンドで差し込む[属性別挿入文]を設定することも出来ます。

一度設定を行った登録フォームは、購読者に『登録させない』事は出来ても、フィールドそのものを初期化することは出来ません(データベースの整合が崩れるためです。)のでご注意ください。

登録項目の新規作成を行うには[フィールド名]が[未設定]になっている行の[変更]をクリックします。
(前ページ)

登録フォーム作成

太字の項目はすべて必須入力項目

項目	値入力	説明
フィールドの使用	<input checked="" type="checkbox"/>	この属性フィールドを使用しない場合はチェックをはずす
フィールド名	あなたは何派？	属性フィールド名を入力
フィールドの形態	プルダウン	フィールドの形態を以下から選択 ラジオボタン <input type="radio"/> プルダウン <input type="text"/> テキスト入力 <input type="text"/>
属性別挿入文の使用	<input checked="" type="checkbox"/>	属性別の挿入文使用の時はチェック
必須入力	<input type="checkbox"/>	必須入力の場合はチェックする
データ入力チェック	チェックなし	テキスト入力時のデータチェックを選択
利用可能キャリア	PC <input checked="" type="checkbox"/> i <input type="checkbox"/> Ez <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/>	PC: パソコン、i: i-mode、Ez: EzWeb、J: J-Phone
表示項目1	スキー派	ラジオボタン、プルダウンの表示項目
表示項目2	スノーボー派	
表示項目3	両方	
表示項目4	そり	

[フィールドの使用]とは、ソースを表示させる際にこのフィールドのソースを表示させるか否かということ。登録画面に表示したいときはチェックを入れます。

[フィールド名]とはこのフィールドの名称です。

[フィールドの形態]で、登録画面に表示される入力形態を選択できます。

[属性挿入文の使用]にチェックを入れることで[属性挿入文]の利用が可能になります。

[必須項目]にチェックを入れると、この項目に記入、選択がない登録はエラーが出ることとなります。

[データ入力チェック]には『チェックなし』と『数値のみ』が選択でき、『数値のみ』を選択した場合0～9以外の文字は登録できなくなります。年齢、生年月日などに利用するといいかもしれません。

[利用可能キャリア]で、このフィールドを使用するユーザ端末を選択します。上記の図ではPC専用の項目となっています。(携帯端末の仕様上、プルダウンメニューは携帯端末では出来るだけ使用しないようにしてください。)

[表示項目 1～] ラジオボタン、プルダウンメニューの際の表示項目を記入します。

『挿入文』の[設定]ボタンをクリックすることにより、登録された内容別に、異なる文章をメールで配信できるようになります。

属性別、挿入文設定

フィールド名	属性値コマンド	挿入文コマンド
あなたは何派？	<%%field1%%>	<%%field1_comment%%>

スキー派

スキー派用コメント

スノーボー派

スノーボー用コメント

のプルダウンメニューで登録内容を選択し、直下のテキストフィールドに挿入する文を入力してください。この場合、配信画面で

Subject

入力省略時はヘッダーセットで選択したSubjectが使用されます。

★<%%field1%%>のあなたへ★
<%%field1_comment%%>

と入力することにより

件名:【スキー派のあなたへマル得情報！】

★スキー派のあなたへ★
スキー派用コメント

となります。

5.解除フォーム作成画面

解除フォーム作成

太字の項目はすべて必須入力項目

項目	値入力	説明								
フィールドの使用	<input checked="" type="checkbox"/>	この属性フィールドを使用しない場合はチェックをはずす								
フィールド名	解除理由	属性フィールド名を入力								
フィールドの形態	プルダウン ▼	フィールドの形態を以下から選択 ("解除理由"の場合はプルダウン固定) ラジオボタン <input type="radio"/> プルダウン ▼ テキスト入力 <input type="text"/>								
必須入力	<input type="checkbox"/>	必須入力の場合はチェックする								
データ入力チェック	チェックなし ▼	テキスト入力時のデータチェックを選択								
利用可能キャリア	<table border="1"> <tr> <td>PC</td> <td>i</td> <td>Ez</td> <td>J</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	PC	i	Ez	J	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PC: パソコン、i:i-mode、EzEzWeb、J:J-Phone
PC	i	Ez	J							
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
表示項目1	メールアドレスがなくなる	ラジオボタン、プルダウンの表示項目								
表示項目2	つまらない									
表示項目3	間違って登録した									

解除フォームの作成も、登録フォームの作成方法とほぼ同じです。

異なる点は、第一項目の欄が、解除理由に統一されている点です。

この項目は使用の有無を決定できますので、解除理由をアンケートする必要がない場合は[フィールドの使用]でチェックを外してください。

6.購読者表示画面

購読者検索表示

1ページ表示件数
20件

登録日	選択 年 選択 月 選択 日～ 選択 年 選択 月 選択 日
E-Mailに含まれる文字列	<input type="text"/>
購読者IDに含まれる文字列	<input type="text"/>
配信キャリア	<input checked="" type="checkbox"/> PC <input checked="" type="checkbox"/> i-mode <input checked="" type="checkbox"/> EzWeb <input checked="" type="checkbox"/> J-Phone

あなたは何派?

絞込

1件～1件 表示中

E-Mail	購読者ID	配信	あなたは何派?	詳細表示	削除
tarachiku@akb-net.com	10e5b435	PC		表示	削除

1 / 5 (総購読者数)

全購読者の表示、検索条件にある購読者の絞込が可能です。[登録日][E-mail に含まれる文字列][購読者 ID に含まれる文字列][配信キャリア]での検索は標準条件です。

上記の図にある[あなたは何派?]はメルマガ管理者が設定した属性であり、この部分は各メルマガによって異なります。

絞込条件を選択して『絞込』ボタンをクリックしてください。

一画面に表示する購読者数は画面最上部の の部分で設定可能です。あまり多すぎると画面表示が遅くなるのでご注意ください。

また、この画面から購読者の登録削除、登録内容の変更が可能です。通常は使用することはないと思いますが、メール等で購読者から直接、登録情報の操作依頼があった場合にはここから対応してください。

の部分に、(絞込の結果購読者数/総購読者数)という形式で検索結果が数値で表示されます。

7.CSV 操作画面

購読者データダウンロード

DL

購読者データアップロード

フィールドの属性が正しくない場合でもデータは挿入されてしまいます。
アップロード前にフィールド定義をもう一度ご確認ください。

参照...

フィールド定義表示

UL

システム管理画面

[DL]ボタンをクリックすることで『購読者表示』で絞り込んだ購読者の情報を CSV という形式でパソコン上にダウンロードすることが出来ます。

CSV とはあらゆるデータベース上で使用可能な簡易データベース形式です。

[DL]ボタンをクリックすると以下のようなダイアログがでますので、保存を行ってください。保存されたファイルはエクセルなどでも開くことが出来ます。



また CSV ファイルをサーバ上に UPLOAD(転送)することにより、多くの購読者データを一括して登録することが可能になります。

[参照]ボタンをクリックすると以下のようにパソコン内部のファイルが表示されますので、目的の CSV ファイルを選択して UPLOAD して下さい。



また、UPLOAD する CSV のデータは[フィールド定義表示]ボタンをクリックすることにより表示されるページを参照してください。この例では以下ようになります。

フィールド定義			
メルマガID	E-Mail	配信キャリア (*PC I, EZ, J)	あなたは何派?

(*)PCの場合はPC、i-modeの場合はI、EzWebの場合はEZ、J-Phoneの場合はJとする

閉じる

この場合、

[メルマガ ID] = [niseko00]

[メルマガ ID] = [niseko00]

E-mail = xxxx@docomo.ne.jp

E-mail = xxxx@akb-net.co.jp

配信キャリア = i-mode

配信キャリア = PC

あなたは何派? = スキー派

あなたは何派? = そり

という二購読者を UPLOAD する場合、CSV 形式の中身は

	A	B	C	D
1	niseko00	xxxx@docomo.ne.jp	I	スキー派
2	niseko00	xxxx@akb-net.co.jp	PC	そり
3				

となります

保存するファイル名は形式が csv であればどのようなファイル名でも構いません。

保存した CSV を[参照]ボタンで選択してから[UP]ボタンをクリックしてください。

購読者データアップロード
フィールドの属性が正しくない場合でもデータは挿入されてしまいます。
アップロード前にフィールド定義をもう一度ご確認ください。

T¥Profiles¥Administrator¥デスクトップ¥Book1.csv [参照...](#)

[フィールド定義表示](#)



8.WELCOME/解除メールの設定画面

WELCOME/解除メール設定

WELCOMEメール設定
解除フォームへのリンクは<%%remove%%>です。
購読者IDは<%%password%%>です。
SKIJAMです。 今回はメールマガジン[JAM0IL CLUB]へ登録ありがとうございました。 お客様のIDは : <%%userid%%> パスワードは : <%%password%%> になります。 楽しい、お得な情報を、どんどん配信していきます。 SKIJAMの素敵な情報を楽しみにして下さい。

解除確認メール設定
復活フォームへのリンクは<%%restoration%%>です。
SKIJAMです。 今回はメールマガジン[JAM0IL CLUB]の解除を承りました。 今までご購入いただき誠にありがとうございました。 間違えて登録を削除された方へ

[WELCOME メール]とは、購読希望者がメールマガジンに新規登録を行ったときに、登録のメールアドレスに配信される確認メールのことで、[解除確認メール]とは購読解除時に登録メールアドレスに送られるものです。

上記画像のように本文中にコマンドを打ち込むことにより、動的な文字列を差し込めます。いたずら防止などの為にも[WELCOME メール]には[解除フォームへのリンク]を、また、誤って解除してしまった購読者のために[解除確認メール]には[復活フォームへのリンク]を差し込むことをお勧めいたします。

復活フォームを使用すると、登録時の情報がデータベースに残っている為に、新たに個人情報を入力しないで再購読が可能になります。

9.ヘッダー、フッター登録画面

ヘッダー/フッター登録

太字の項目はすべて必須入力項目

メールマガジンの本文の最上部に差し込まれる部分を『ヘッダー』、最下部に差し込まれる署名部分を『フッター』といい、『ヘッダー』『フッター』『送信者アドレス』『返信アドレス』『メールタイトル』を1セットにして3セットまで登録できます。この機能は必須機能ではなく、配信をより簡易化するための便利機能です。ここで設定したヘッダーフッターセットを使用する場合は、配信画面の[ヘッダーセット]で選択してください。

また、[代替用ヘッダーセット]に関しては、『使用する』を選択しなければ、配信画面のプルダウンメニューに出現いたしません。

配信キャリア

PC i-mode EzWeb J-Phone

ヘッダーセット

本文置換コマンド

Subject

入力省略時はヘッダーセットで選択したSubjectが使用されます。

10. 解除者表示画面

解除者検索表示

1ページ表示件数

20件 ▼

登録日	<input type="text" value="選択"/> 年 <input type="text" value="選択"/> 月 <input type="text" value="選択"/> 日~ <input type="text" value="選択"/> 年 <input type="text" value="選択"/> 月 <input type="text" value="選択"/> 日
E-Mailに含まれる文字列	<input type="text"/>
購読者IDに含まれる文字列	<input type="text"/>
配信キャリア	<input checked="" type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> i-mode <input type="checkbox"/> EzWeb <input type="checkbox"/> J-Phone
解除理由	<input type="text" value="すべて"/>

絞り込

1件~1件 表示中

E-Mail	購読者ID	配信	解除理由	詳細表示	削除
mm_test@akb-net.com	93188122	PC	間違って登録した	表示	削除

1 / 1 (総解除者数)

解除者データダウンロード

DL

解除理由合計

解除理由	解除数
間違って登録した	1
合計数	1

システム管理画面

この画面では、メールマガジンの購読を解除した購読者の詳細情報や、解除理由などの統計を確認、CSVのダウンロードを行うことができます。

解除者の情報をデータベースから削除することが[削除]ボタンで行えますがこの作業で注意が必要なのは、[削除]ボタンをクリックすることにより、この購読者のデータはデータベース上から完全に失われるため、解除者は[購読復活]が出来なくなります。

購読の解除を『解除フォーム』から行った購読者には、解除確認のメールが届きます。(WELCOME/解除メールの設定にて、管理者が設定) この解除メールには通常、復活フォームの URL が記載されており、誤って購読解除を行った場合には、個人情報を入力せずに購読が再開できますが、この画面から元購読者の情報を削除いたしますと、復活できなくなりますのでご注意ください。

11. クリックフィードバック画面

クリックフィードバック表示

No	URLコマンド	設定URL	クリック数	詳細表示	変更
1	<%%ur1%%>			表示	変更
2	<%%ur2%%>			表示	変更
3	<%%ur3%%>			表示	変更
4	<%%ur4%%>			表示	変更
5	<%%ur5%%>			表示	変更
6	<%%ur6%%>			表示	変更
7	<%%ur7%%>			表示	変更
8	<%%ur8%%>			表示	変更
9	<%%ur9%%>			表示	変更
10	<%%ur10%%>			表示	変更

メルマガ管理画面

まず、メール配信中に挿入する URL で、クリック統計を取りたい URL を登録します。登録できる URL は 10 までで、それ以上の URL を一度に登録することは出来ません。

不要になった登録 URL は[変更]をクリックすることで別の URL を登録することが出来ますがその場合[変更]をクリックする前の統計情報は完全にクリアされますので注意が必要です。

[新規登録][登録 URL の変更]いずれの場合も[変更]をクリックします。

クリックフィードバックURL変更

項目	変更内容
URLコマンド	<%%ur1%%>
現在のURL	
新規URL	http://www.akb-net.com/

URL を変更すると変更した URL のクリックフィードバックデータがすべて削除されます。
現在のデータが必要な場合はデータをダウンロードしてから URL を変更してください。

この内容で URL を変更しますか？

変更 **取消**

メルマガ管理画面

[新規 URL]に統計を取りたい URL を入力し、[変更]をクリックします。

メール配信時にクリックフィードバックの URL を[本文置き換えコマンド一覧(メール配信-本文置き換えコマンドを参照)]を確認しながら、本文中にコマンドを打ち込みます。

配信されるメール中に統計を取るためのユーザ毎の URL が自動的に差し込まれますので、どのユーザがどの URL をクリックしたかの統計を取ることが可能です。

クリックフィードバック表示

No	URLコマンド	設定URL	クリック数	詳細表示	変更
1	<%%ur1%%>	http://www.akb-net.com/	2	表示	変更
2	<%%ur12%%>			表示	変更
3	<%%ur13%%>			表示	変更
4	<%%ur14%%>			表示	変更
5	<%%ur15%%>			表示	変更
6	<%%ur16%%>			表示	変更
7	<%%ur17%%>			表示	変更
8	<%%ur18%%>			表示	変更
9	<%%ur19%%>			表示	変更
10	<%%ur110%%>			表示	変更

メルマガ管理画面

クリックの統計を確認したいときは目的の URL に対する[詳細表示]をクリックしてください。

クリックフィールドバック検索表示

1ページ表示件数

20件 ▼

URLクリック日	選択 ▼ 年 選択 ▼ 月 選択 ▼ 日 ~ 選択 ▼ 年 選択 ▼ 月 選択 ▼ 日
E-Mailに含まれる文字列	<input type="text"/>
パスワードに含まれる文字列	<input type="text"/>
配信キャリア	<input checked="" type="checkbox"/> PC <input checked="" type="checkbox"/> i-mode <input checked="" type="checkbox"/> EzWeb <input checked="" type="checkbox"/> J-Phone

氏名に含まれる文字列	<input type="text"/> (カンマ区切りで複数指定可。空白時はすべてのレコード)
東急グループの色々なリゾート施設の情報を	<input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない

絞り込

1件~2件 表示中

E-Mail	配信	氏名	東急グループの色々なリゾート施設の情報を	詳細表示
tarachik@akb-net.com	PC	齋藤高洋	希望しない	表示
tarachiku@akb-net.com	PC	齋藤高洋	希望しない	表示

2 / 2 (総購読者)

クリックフィールドバックデータダウンロード

[DL](#)

システム管理画面

クリックフィールドバックの結果は、登録されている様々な属性で絞り込むことが出来、CSV でダウンロードをすることも出来るので、Excel などを使用してグラフによる統計分類、統計分布を把握することが可能になります。

12. 配信予約中メルマガ操作画面

配信予約中メルマガ表示

登録順位	登録日時	配信予約日時	配信予定数	日時変更	削除
1	2001-10-10 22:12:33	2001-10-10 23:30:00	1通	変更	削除

メルマガ管理画面

この画面では『予約配信』を行い、且つ未配信(予約中)のメールマガジンの一覧を見ることが出来ます。

[変更]ボタンをクリックすることにより、配信日時と本文のみを変更することが出来ます。

誤った日時(過ぎてしまった時間)等を指定すると**配信は行われず**、削除を行うまで**予約配信の一覧の中に残留します**のでお気をつけ下さい。

メール配信日時変更

現在の予約日時 2001年 10月 10日 23時 30分

変更後配信日時 年 月 日 時 分

TESTです。
TESTです。
TESTです。
TESTです。
TESTです。

[削除]ボタンを押すことにより予約中のメルマガの配信をキャンセルすることが出来ます。



本当に削除しますか？

削除 **取消**

メルマガ管理画面

13.メール配信画面

メール配信の画面は次のようになっています。

メール配信

メール配信区分

テスト配信 E-Mailアドレス tarachiku@akb-net.com

予約配信 2001 年 選択 月 選択 日 選択 時 選択 分

即時配信 該当ユーザーにすぐにメールを配信します

配信ユーザー絞込み条件(予約配信、即時配信の場合)

あなたは可選? すべて

配信キャリア

PC i-mode E!tab J-Phone

ヘッダーセット デフォルト 一覧表示

本文置換コマンド 一覧表示

Subject

入力省略時はヘッダーセットで選択したSubjectが使用されます。

配信

システム管理画面

まず、今回送信するメールが[テスト配信]か[予約配信]か[即時配信]を選択します。

[テスト配信]を選んだ場合は、送信するメールは登録ユーザには配信されず、右横のフィールドに入力されたメールアドレスのみに配信されます。テスト配信用のメールアドレスが登録済みの場合は、属性挿入文などのコマンドも文章に反映されて送信されます。

[予約配信]

[即時配信]の違いは、メールの配信を今すぐ行うか、少し時間を置いて行うか違いのみです。

[配信ユーザー絞込み条件]は予約配信、即時配信のときのみ使用可能です。絞込み条件は、[登録フォーム作成]画面で、[使用可能]に選択されている属性に関してのみ絞込みが可能です。

[ヘッダーセット]でメールの上部、下部に差し込まれるヘッダーセットを選択してください。『一覧』ボタンで、現在使用可能なセットが表示されます。

[本文置換コマンド]の『一覧』を見ながら本文を入力してください。

定型コマンド	
挿入されるURL	コマンド
解除フォームへのリンク	<%%remove%%>
登録内容変更フォームへのリンク	<%%change%%>
復活フォームへのリンク	<%%restoration%%>
クリックフィードバックURL	
URL	コマンド
http://www.akb-net.com/	<%%url1%%>

14. 過去配信履歴画面

過去配信履歴表示

発行番号	配信開始日時	配信終了日時	配信数	宛先不明メール数
1	2001-10-10 10:15:52	2001-10-10 10:15:53	2通	0通

メルマガ管理画面

最新の配信から過去の配達状況の履歴を表示します。

配信にかかった時間、配信総数、配達できなかったメールの総数が表示されます。

データとしてのダウンロードは出来ません。